

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Наказ генерального директора –
художнього керівника Львівського
національного академічного театру
опери та балету
імені Соломії Крушельницької
від 27 червня 2018р. № 189

**Положення
про супровід осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення
до Львівського національного академічного театру опери та балету
імені Соломії Крушельницької**

1. Дане Положення розроблено на виконання вимог статі 3 Указу Президента України від 16.06.1995 року № 451 «Про Положення про національний заклад (установу) України» та з метою забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до Львівського національного академічного театру опери та балету імені Соломії Крушельницької (далі – Театр)..
2. Це Положення створене з метою забезпечення прав і можливостей осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення нарівні з іншими громадянами для участі в суспільному житті та полягає у виявленні, усуненні перепон і бар'єрів, що перешкоджають забезпеченню прав і задоволенні потреб стосовно доступу до Театру, отримання інформації з урахуванням індивідуальних можливостей, здібностей та інтересів.
3. Це Положення призначене для запобігання дискримінації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення; визначає дії відповідальних осіб щодо забезпечення ефективного та комфортного доступу та перебування їх в Театрі; створює умови для якісного обслуговування осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення працівниками Театру.
4. При відвідуванні Театру особа з інвалідністю повідомляє про свій візит контролеру квитків при вході в фойє Театру. Контролер квитків про візит особи з інвалідністю, в свою чергу, повідомляє адміністратора Театру. Адміністратор Театру супроводжує особу з інвалідністю до підйомної платформи і допомагає їй піднятися на рівень підлоги глядачевого залу Театру. При вході в глядачевий зал Театру особу з інвалідністю зустрічає контролер квитків глядачевого залу і розміщує її на заздалегідь визначені місця.
При наданні допомоги особі на інвалідному візку забороняється нахилитись і спиратися на візок чи на інший допоміжний засіб людини.
5. Після закінчення візиту особи з інвалідністю вихід з приміщення Театру відбувається в зворотньому порядку вказаному в п.3 даного Положення.

6. При спілкуванні з особами з інвалідністю та іншими маломобільними групами населення потрібно бути терплячим, не виправляти їх; не закінчувати речення замість них. Необхідно використовувати чіткі, короткі речення. Якщо особа з інвалідністю не зрозуміла відповідальну або іншу особу Театру, потрібно повторити щойно сказане або спробувати перефразувати речення.
7. Відповідальні та інші особи Театру вправі надати інші види допомоги по супроводу, непередбачені цим Положенням, за погодженням з особами, які потребують допомоги.
8. Це Положення вступає в дію з дати видання наказу по Театру, яким його затверджено.

Начальник відділу охорони праці

Музичка І. Р.